

Pressemitteilung

Erfolgsfaktor Familie: tel-inform wird zum 5. Mal in Folge mit Zertifikat für familienfreundliche Personalpolitik ausgezeichnet

Kleve, 15. Juni 2020. Das Klever Familienunternehmen tel-inform customer services GmbH ist für die Auszeichnung mit dem Zertifikat zum audit berufundfamilie geehrt worden. Unter mehr als 330 Organisationen zählt tel-inform zu den 22 Unternehmen und Hochschulen deutschlandweit, die bereits zum fünften Mal für ihre familien- und lebensphasenbewusste Personalpolitik geehrt wurden.

Die Würdigung fand erstmals in der 22-jährigen Geschichte des audit im Rahmen eines Zertifikats-Online-Events statt. Zu den Gratulant*innen zählte neben Oliver Schmitz, Geschäftsführer der berufundfamilie Service GmbH, und John-Philip Hammersen, Geschäftsführer der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung, Bundesfamilienministerin Dr. Franziska Giffey, die die Schirmherrschaft über das audit trägt.

tel-inform customer services GmbH hatte zuvor erfolgreich das Dialogverfahren zum audit durchlaufen, das Arbeitgebern offen steht, die seit mindestens neun Jahren mit dem audit eine strategisch angelegte familien- und lebensphasenbewusste Personalpolitik verfolgen. Das Unternehmen wurde erstmals im Jahr 2008 mit dem Zertifikat zum audit ausgezeichnet, das bislang jeweils eine Laufzeit von drei Jahren hatte. Nach drei Re-Auditierungen (2011, 2014 und 2017) folgte nun das Dialogverfahren, das mit dem Zertifikat mit dauerhaftem Charakter honoriert wird.

Angeboten wird das audit von der berufundfamilie Service GmbH, die zur Qualitätssicherung des Zertifikats in drei Jahren ein weiteres Dialogverfahren ansetzen wird. Ziel des Dialogverfahrens ist es, den hohen Entwicklungsstand der familien- und lebensphasenbewussten Personalpolitik zu pflegen und in einzelnen ausgesuchten Bereichen das Optimierungspotenzial zu nutzen.

280 Beschäftigte können bei der tel-inform customer services GmbH von den familienbewussten Maßnahmen profitieren. Das Angebot umfasst aktuell eine Reihe von Maßnahmen, die der Vereinbarkeit von Beruf und Familie im hohen Maße Rechnung tragen. Dazu zählen beispielsweise flexible Arbeitszeitmodelle, die Eltern mit Kindern unter drei Jahren eine bessere Betreuung ermöglichen. Die sogenannten Elternschichten berücksichtigen dabei die Betreuungszeiten der Kinder und passen sich den Lebensumständen junger Familien an.

„Für uns hat die Vereinbarkeit von Beruf und Familie für unsere Mitarbeiter oberste Priorität. Besonders in familiären Not- oder Pflegesituationen ist es uns als Familienunternehmen enorm wichtig, auf die Bedürfnisse der Mitarbeiter zu reagieren. Aber auch bedingt durch die Corona-Krise sind für uns flexible Arbeitszeitmodelle wie die Arbeit im temporären Home Office immer bedeutsamer geworden“, so audit-Projektleiterin, Brigitte Schweitzer.

Oliver Schmitz, Geschäftsführer der berufundfamilie Service GmbH, erläuterte anlässlich des Zertifikats-Online-Events, das unter dem Titel „TEAM2020 – Mit Vereinbarkeit Stark in und nach

der Krise“ stand: „Familien- und lebensphasenbewusste Arbeitgeber hatten immer ein Gespür dafür – mit der Coronapandemie wurde aber in der gesamten Arbeitswelt offensichtlich: Eine strategisch angelegte Vereinbarkeitspolitik ist ein Mittel des Risikomanagements. Dank ihr sind Arbeitgeber in der Lage, auf Veränderungen flexibel zu reagieren – und das schnell und passgenau. Eine Unternehmenskultur, in der Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben verankert ist, fördert auch die Funktionalität von Teams. Denn sie bietet den Rahmen, in dem Talente gefördert, das Empowerment der Beschäftigten unterstützt, die Agilität von Arbeitsabläufen angetrieben und das Management von Vereinbarkeitsfragen effektiv gestaltet werden kann. Diese Effekte, auf der die Zusammenarbeit innerhalb der Teams eine gute Basis findet, zahlen sich gerade auch in Krisenzeiten aus.“

Die webbasierte Veranstaltung war insgesamt 334 Arbeitgebern – 134 Unternehmen, 164 Institutionen und 36 Hochschulen – gewidmet, die in den vorangegangenen zwölf Monaten erfolgreich das audit berufundfamilie oder audit familiengerechte hochschule durchlaufen hatten.

Das audit berufundfamilie und das audit familienbewusste hochschule

Einsetzbar in allen Branchen und unterschiedlichen Betriebsgrößen, erfasst das audit den Status quo der bereits angebotenen familien- und lebensphasenbewussten Maßnahmen, entwickelt systematisch das betriebsindividuelle Potenzial und sorgt dafür, dass Familienbewusstsein in der Organisationskultur verankert wird. Nach erfolgreichem Abschluss dieses Prozesses erteilt ein unabhängiges, prominent mit Vertretern aus Wirtschaft, Wissenschaft, Politik und Verbänden besetztes Kuratorium das Zertifikat zum audit. Seit der Einführung des audit im Jahr 1998 wurden rund 1.800 Arbeitgeber mit dem Zertifikat ausgezeichnet. Aktuell sind insgesamt 982 Arbeitgeber nach dem audit berufundfamilie bzw. audit familiengerechte hochschule zertifiziert, darunter 467 Unternehmen, 413 Institutionen und 102 Hochschulen. Davon können rund 2 Millionen Beschäftigte und etwa 1,4 Millionen Studierende profitieren.

tel-inform customer services GmbH

Als modernes, inhabergeführtes Dienstleistungsunternehmen mit rund 280 Mitarbeitern steht die tel-inform customer services GmbH mit Sitz in Kleve für einen umfangreichen Kundenservice. Seit Gründung des Familienunternehmens 1846 wird tel-inform heute von Heinz Sack in fünfter und Bernhard Sack in sechster Generation geführt. Für Auftraggeber aus unterschiedlichen Branchen übernimmt tel-inform Kundenserviceprozesse auf den verschiedensten Kommunikationskanälen: vom klassischen Telefon- und Sekretariatservice über digitale Kundenservices wie E-Mail, Live-Chat oder Social Media bis hin zur Abwicklung komplexer Geschäftsprozesse. www.tel-inform.de

Die **berufundfamilie Service GmbH** ist Dienstleister und der Think Tank im Themengebiet Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Privatleben. Sie begleitet erfolgreich Unternehmen, Institutionen und Hochschulen bei der Umsetzung einer nachhaltigen familien- und lebensphasenbewussten Personalpolitik und der Gestaltung familiengerechter Forschungs- und Studienbedingungen. Ihr zentrales Angebot ist das audit berufundfamilie bzw. audit familiengerechte hochschule, das von der Gemeinnützigen Hertie-Stiftung initiiert wurde und aktuell unter der Schirmherrschaft von Bundesfamilienministerin Dr. Franziska Giffey steht. Das audit ist das strategische Managementinstrument, welches Arbeitgeber dazu nutzen, ihre Personalpolitik familien- und lebensphasenbewusst aufzustellen und ihre Arbeitgeberattraktivität zu stärken. Seit 1998 wurden rund 1.800 Arbeitgeber mit dem Zertifikat zum audit ausgezeichnet. www.berufundfamilie.de

Pressekontakt:

Philine von Bargaen

PR Managerin

Tel.: +49 (0) 28 21 / 77 76 171

philine.vonbargaen@tel-inform.de