

Kreis-Wirtschaftsförderung 24 Stunden pro Tag erreichbar

KREIS KLEVE (RP) Ab sofort ist die Wirtschaftsförderung Kreis Kleve 24 Stunden am Tag rund um die Uhr erreichbar.

Das Gespräch

Ursächlich dafür ist ein Gespräch zwischen Tel-Inform Call & Business-Center-Geschäftsführer Heinz Sack und dem Kreis-Wirtschaftsförderer Hans-Josef Kuyper: „Wir sollten dafür Sorge tragen, dass uns wirklich jedes Telefonat erreicht, ausnahmslos“, lautete die Wunsch-Vorstellung der Kreis-Einrichtung im Gespräch der beiden Experten. Binnen weniger Stunden stand dann tatsächlich schon die Leitung.

Schalten die Kreis-Wirtschaftsförderer ihre Telefonzentrale nun

auf Nachtzeit, springen die freundlichen Stimmen des Call & Business-Centers unverzüglich ein. Sie fragen, sie notieren und sie melden an die Kreis-WfG zurück. Rückruf an die Unternehmer von nah und fern kommt prompt.

„Noch immer kämpft über die Hälfte der deutschen Unternehmen mit Erreichbarkeitsproblemen“, beginnt der flotte Faltprospekt der Telefon-Profis, die sich voll und ganz auf die Wünsche des Kunden einstellen.

Die Benachrichtigung über die eingegangenen Anrufe erfolgt prompt - per E-Mail oder SMS, ganz nach Wunsch. „Das für uns Wichtige ist: man meldet sich bei Tel-Inform Call & Business-Center mit unserem Namen, ist entgegenkom-

mend, dienstleistungsorientiert, freundlich - und fragt verständnisvoll nach einer Rückruf-Möglichkeit, formuliert die Kreis-WfG die Ziele der noch jungen Zusammenarbeit.

Neue Situation

„Zunächst für sechs Monate“ werde man die neue Situation zu Abend-, Nacht- und Wochenendzeiten testen. „Doch schon jetzt wissen wir, dass dieser Service auch manch' einem Mittelständler die richtige Hilfe in Engpässen personeller Art bieten kann“, ist die Kreis-WfG vom Start weg sehr angetan. Zu den für sie entstehenden Kosten gab es seitens der Wirtschaftsförderung eine knappe Antwort: „Kleinstes Geld.“



Heinz Sack in seinem Center, das ab sofort eng mit der Kreis-WfG zusammen arbeitet.

FOTO: PRIVAT