



Motivierte Mitarbeiterin in Kleve

KLEVE

Callcenter tel-inform setzt auf Mitarbeiter-Motivation

In den dreizehn Jahren seit seiner Gründung von tel-inform, hat Heinz Sack, Geschäftsführer und Inhaber der tel-inform GmbH, sein Unternehmen kontinuierlich den sich wandelnden Bedürfnissen seiner Kunden angepasst. Er entwickelte es vom herkömmlichen Callcenter zu einem innovativen Dienstleistungsunternehmen, das die ganze Bandbreite technisch gestützten modernen Kundenbeziehungsmanagements abdeckt.

Besonders spezialisiert ist tel-inform auf die Bearbeitung technisch anspruchsvoller Aufträge mit stark wachsenden Volumina, z.B. für Großunternehmen aus der Telekommunikationsbranche, der Baustoffindustrie oder der Energieversorgung.

Der Diplom-Kaufmann (59), dessen Familie seit sechs Generationen im niederrheinischen Kleve verwurzelt ist, setzt konsequent auf

Mitarbeitermotivation. So sind seine 270 Mitarbeiter alle mit unbefristeten Verträgen fest angestellt, können sich in spezialisierten, hoch motivierten Teams optimal mit ihrer Aufgabenstellung identifizieren. Zur Motivation von Mitarbeitern gehört für Heinz Sack aber auch ihre Bindung. Zum Beispiel die von berufstätigen Müttern, für die Heinz Sack eine Kinderbetreuung geschaffen hat, in der ihre Kinder von 6 Uhr bis 21 Uhr in guten Händen sind. Hierfür ist er übrigens als einziges Customer-Services-Unternehmen bundesweit vom Bundesfamilienministerium ausgezeichnet worden. Zurzeit plant er neue Arbeitsmodelle, um Mitarbeitern bei der Betreuung ihrer pflegebedürftigen Angehörigen entgegenzukommen.

*tel-inform customer services GmbH
hat sitzt in Kleve
auf der Siemensstraße 32*
